
Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 2018 gültig bis auf Widerruf)

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für unsere Angebote und die Nutzung unserer Website sind verbindlich und unsere Leistungen werden ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen erbracht.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Inhouse-Seminare, offene Seminare, Organisations-, persönliche Beratungen und andere Leistungen.

Leistungsumfang:

Die Preise beziehen sich auf eine vorab vereinbarte maximale Teilnehmerzahl, verstehen sich netto inkl. Unterlagen, Vor- und Nacharbeiten, sofern diese nicht anders vereinbart wurden. Testunterlagen, MwSt. in gesetzlicher Höhe, Reise-, Übernachtungskosten und -spesen werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Rechnung ohne Abzug zu zahlen.

Rücktritt

Sie können jederzeit schriftlich vom Vertrag zurücktreten. Ab Terminvereinbarung /Buchung offener oder Inhouse-Seminare werden folgende Bearbeitungsgebühren (Stornierung oder Nichterscheinen) erhoben:

- Bis 8 Wochen vor der Veranstaltung 15 % des ausgewiesenen Auftragshonorars / Veranstaltungsgebühr + MwSt.
- Bis 2 Wochen vor Beginn: 50% des ausgewiesenen Auftragshonorars / Veranstaltungsgebühr + MwSt.
- Ab 2 Wochen vor Beginn: ausgewiesenes Auftragshonorar / Veranstaltungsgebühr + MwSt.
- (Ausnahme: Coaching s.u.)

Ersatzteilnehmer können ggf. gerne ohne Zusatzkosten benannt werden.

Umbuchung: Umbuchungen eines Termins oder der Veranstaltung sind einmalig zu sonst gleichen Bedingungen und der Hälfte der jeweiligen Stornogebühren möglich.

Falls aufgrund von Absprachen bereits Reisebuchungen erfolgt sind, sind diese in vollem Umfang zu erstatten.

Absage von Veranstaltungen / des Auftrags

Wenn wir die Veranstaltung / den Auftrag aus organisatorischen (z. B. wegen zu geringer Teilnehmerzahl) oder aus sonstigen wichtigen unvorhersehbaren Gründen (u. a. höhere Gewalt, plötzliche Erkrankung der Referenten) absagen müssen, wird Ihnen die bereits entrichtete Teilnahmegebühr umgehend zurückerstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen. Bitte beachten Sie dies ggf. auch bei der Buchung Ihrer Reise.

Änderungsvorbehalte

Wir behalten uns vor, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Veranstaltung / des Auftrages vorzunehmen, soweit diese den Gesamtcharakter der angekündigten Veranstaltung nicht wesentlich verändern. Wir behalten uns vor, die vorgesehenen Referenten in zwingenden Bedarfsfällen durch andere gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

Vorleistungen:

Aufwendigere Vorleistungen (mehr als 1 Zeitstunde) z.B. umfassendere Auftragsklärungen, Konzeptionen, Studieninterpretationen und Maßschneiderungen werden nach dokumentierten Aufwandsstunden zum Satz von 150 €/45 Min exkl. MwSt., Reisekosten und Spesen verrechnet.

Datenschutz

Die Nutzung der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes. Die Kundendaten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungs- und Werbezwecken in Form von Namen, Telekommunikationsdaten und Adresse des Wohn- bzw. Geschäftssitzes gespeichert. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Alle persönlichen Daten, die uns aufgrund der Seminare bekannt werden, werden strengstens vertraulich gehalten.

Haftungsausschluss (Disclaimer)

Für Unterlagen, Website und sonstige Veröffentlichungen gilt ein Haftungsausschluss für Fremdinhalte, für die keine Gewähr übernommen wird, insbesondere da alles versucht wird, fundierte Informationen zur Verfügung zu stellen. Wir schließen ausdrücklich jede Haftung für Schäden, die auf die Verwendung dieser Informationen zurückzuführen sind, aus. Wir übernehmen ferner keine Garantie für die Erreichbarkeit der von uns gesammelten Informationen und Internet-Links. Wir erklären weiter ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung die entsprechenden verlinkten Seiten frei von illegalen Inhalten waren. Der Autor hat keinerlei Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung und auf die Inhalte der gelinkten/verknüpften Seiten. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten/verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Für illegale, fehlerhaft oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

Wir behalten uns ausdrücklich vor, Teile unserer Veröffentlichungen oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen. Alle Angebote sind freibleibend, unverbindlich und dienen der Information.

Urheber- und Kennzeichenrecht

Wir sind bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Text zu beachten, von uns selbst erstellte Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind. Das Copyright für veröffentlichte, von uns selbst erstellte Objekte, bleibt allein bei der Autorin der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet. Ebenso gelten für sämtliche von uns generierten Konzepte, Veranstaltungen und Unterlagen die gesetzlichen Copyrightbedingungen, sofern die Übernahme der Nutzung nicht ausdrücklich anders angeboten oder vertraglich anders geregelt wurde.

Datenschutz Website

Wir respektieren Ihre Privatsphäre. Unsere Website ist generell so aufgebaut, dass Sie uns im Netz besuchen können, ohne persönlich identifizierbar zu sein und ohne Ihre persönliche Informationen offen zu legen. Sofern Sie sich jedoch entschließen, uns personenbezogene Informationen bekannt zu geben, werden wir diese Daten gemäß Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) behandeln. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt generell nicht, es sei denn, dass dies auf Grund gesetzlicher oder behördlicher Anordnung erfolgen muss.

Wir machen aufmerksam darauf, dass der Datenschutz für die Datenübertragung in offenen Netzen nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann und unter Umständen Dritte technisch dazu in der Lage sind, in die Netzsicherheit einzugreifen und übermittelte Daten zu kontrollieren.

Sollte eine Bestimmung gegen zwingendes Recht verstoßen oder unwirksam sein, so führt dies nicht zur Unwirksamkeit der gesamten Vereinbarung.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Aarau.

Ideas x Skills, Unternehmensberatung – Bildungskonzeptionen – Karriereberatungen; Verantwortlich: Dr. Silvie Klein-Franke.

Angebotsbezogene Bedingungen

Beratungen:

Beratungen sind in Bayern und Tirol als halbe Tage buchbar. Bei größerer Entfernung nur als ganze Beratertage. Vorgespräche bis zu 60 Min. werden telefonisch kostenfrei durchgeführt. Danach wird der normale Coaching-Stundensatz verrechnet.

Offene Seminare:

Senden Sie bitte Ihre verbindliche Anmeldung per E-Mail, Fax oder Post zu. Die Anmeldungen werden nach Eingang gebucht und bestätigt. Anmeldung bis spätestens 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn. Die Preise verstehen sich netto inkl. Unterlagen und Bewirtung und zzgl. MwSt. in gesetzlicher Höhe. Der Rechnungsbetrag ist spätestens zu Seminarbeginn ohne Abzug zu zahlen. Übernachtungs- und Verpflegungskosten sind direkt mit dem Hotel abzurechnen.

Terminvorschau

Die Veranstaltungstermine sind eine Terminvorschau. Wir sind berechtigt, eine Überarbeitung der Seminarinhalte und der Dauer vorzunehmen.

Leistungsinhalte

Die jeweils angegebenen Teilnahmegebühren beinhalten:

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausengetränke und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Rabattmöglichkeiten

Ab der 2. Buchung erhalten Sie einen Rabatt von 15 % (nähere Information auf Anfrage).

Coaching / Karriere- und interkulturelle Beratung (Trouble-Shooting):

Für diese individuelle Orientierungs- und Entwicklungsberatung wird das Kennenlernen (1 Coachingstunde) nicht verrechnet.

Präsenz-Termine können nur bis 4 Werktage vorher abgesagt werden. Danach werden auch ausgefallene Stunden zum vollen Satz verrechnet. Telefontermine können bis zum Tag vorher verschoben werden. Die Honorarverrechnung erfolgt jeweils zum Quartalsende.