

---

## Erfolgreiche Kommunikation in der globalen Welt

Studien, Konflikte und enorme Fehlschläge internationaler Unternehmenskooperationen zeigen plastisch, dass interkulturelle Kompetenzen alles andere, als natürlich sind. Biologisch lässt sich begründen, wieso uns Intuition gerade in solchen Zusammenhängen systematisch fehl leitet. Statt entstehende Spannungen zu personifizieren und so zu verschärfen, können wir Spitzenperformance erreichen, indem wir kulturelle Kontraste besser verstehen und bewusst managen:

- Bei der US- Polizei konnten 80% der Beschwerden über Beamte auf 20% der MA zurückgeführt werden, weil sie bestimmte Personen überproportional unangemessen behandelten.
- In einem großen Software-Konzern bewirkte internationale e-Kommunikation gravierende Missverständnisse und Verzögerungen. Die Performance konnte wesentlich verbessert werden.
- Die Weltbank leistet sich ebenfalls entsprechende Unterstützung, zur Mitarbeiterauswahl und um Konfliktpotenzial zu verstehen und zu reduzieren.

### Ihr Profil

Unternehmer, Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte aus Wirtschaft, Verwaltung, Politik und Kultur, die

- für die Internationalisierung Ihres Unternehmens/Ihrer Organisation Verantwortung tragen,
- länger oder häufiger ins Ausland entsandt werden oder viel mit internationalen Kunden und Partnern in Kontakt sind bzw.
- mit Ausländern, in internationalen Teams oder für solche Teams arbeiten.

### Firmenprofit

- Selektion für erfolgreiche internationale Kooperation.
- Executive coaching zu persönlicher Effektivität im interkulturellen Kontakt.
- Teambuilding und -führung.
- Erkennen des Schulungsbedarfs, Design von Maßnahmen, die der spezifischen Lernbereitschaft entsprechen.
- Organisations-Assessment (u.a. cultural due dilligence).
- Organisations(kultur)entwicklung.
- Steigerung der Performance auf allen Ebenen.

### Profit der Teilnehmenden

- Sie verstehen Menschen mit verschiedenen kulturellen Hintergründen, kommunizieren und führen sie erfolgreich.
- Ihr Vertrauen für internationale und interkulturelle Zusammenarbeit und den Umgang mit fremden (Geschäfts-)Kulturen wird gestärkt.
- Sie gewinnen kulturübergreifendes Wissen, erkennen, wie sich interkulturelle Kompetenzen entwickeln und wo Sie selbst stehen. Bisherige Erfahrungen werden verstanden und integriert. Ihre bestehenden Kompetenzen werden systematisch weiterentwickelt.
- Sie erkennen schneller die Besonderheiten verschiedenster Kulturen und nehmen frühzeitig potenzielle Konfliktfelder wahr. Ihre konkreten Herausforderungen werden einbezogen.

### Referentin

Dr. Silvie Klein-Franke, Ideas x Skills - Unternehmensberatung, EU-Sachverständige für interkulturelle berufliche Bildung (Leonardo) und Gender (DG Research), langjährige, internationale, interdisziplinäre Führungs-, Management- und Teamerfahrung in innovativen Business- und Non-Profit-Kontexten. Lizenzierte Administratorin des *Intercultural Development Inventory (IDI)*.

**Umfang:** 2-3 Tage.

**Kosten:** auf Anfrage.